

ΤΙΤΛΟΣ

ΟΙ ΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΣΤΙΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ
ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΑΠΟ 9 ΜΕΧΡΙ 12 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2007

Το Ελληνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας σε συνεργασία με το CMAP (Centre pour la Mediation et l' Arbitrage de Paris), και το GEMME (Groupement Europeen des Magistrats pour la Mediation) καθώς και το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Δικαστικής Εκπαίδευσης, καθώς και με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής πρόκειται να πραγματοποιήσει το πρώτο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο για τη Διαμεσολάβηση. Το πρόγραμμα του Σεμιναρίου έχει ως εξής:

Για πληροφορίες τηλ. 210.36.20.274

Τρίτη 9 Οκτωβρίου 2007

- Νομικό καθεστώς σε διάφορα Κράτη Μέλη
 - Διαμεσολάβηση στο Εμπορικό Δίκαιο
Ιωάννα Αναστασοπούλου, Δικηγόρος Αθηνών, και Sophie Henry, Γενική Γραμματέας της CMAP, Γαλλία
 - Διαμεσολάβηση στο Οικογενειακό Δίκαιο
Gabrielle Vonfelt, Δικαστής, Γαλλία
- Παρουσίαση συμμετεχόντων και μεθοδολογίας
Ιωάννα Αναστασοπούλου, Δικηγόρος Αθηνών, και Sophie Henry, Γενική Γραμματέας της CMAP, Γαλλία
- Παρουσίαση της ταινίας, που χρησιμοποιείται από την CMAP για την εκπαίδευση των διαμεσολαβητών
- Κατανόηση των διαφόρων σταδίων της διαδικασίας διαμεσολάβησης
Jacques Salzer, Λέκτωρ του Πανεπιστημίου Paris IX Dauphine, Εκπαιδευτής Διαμεσολάβησης, Γαλλία

Τετάρτη 10 Οκτωβρίου 2007

- Δικαστές και διαμεσολάβηση κρατών Αστικού Δικαίου
Béatrice Brenneur, Δικαστής Εφετείου Grenoble, Γενική Γραμματέας της GEMME, Γαλλία, Ales Zalar, Πρόεδρος Δικαστηρίου της Λιουμπλιάνα, Σλοβενία και κα Ganancia, Δικαστής Οικογενειακού Δικαίου, Γαλλία
- Δικαστές και διαμεσολάβηση κρατών Κοινού Δικαίου
Gavin Lightman, Δικαστής του Πρωτοβάθμιου Δικαστηρίου Λονδίνου, Μεγάλη Βρετανία και Lord Matthew Thorpe, Επικεφαλής Διεθνούς Οικογενειακού Δικαίου των Δικαστηρίων Αγγλίας και Ουαλίας, GEMME, Μεγάλη Βρετανία
- Πρακτικά παραδείγματα διαμεσολάβησης
Miryana Nestic, Δικηγόρος, Σύμβουλος ADR και Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια στο CEDR, Μέλος Πανεπιστημιακής Σχολής, Μεγάλη Βρετανία, Amanda Bucklow,

Διαμεσολαβήτρια, Λονδίνο, Mario Patera, Καθηγητής Πανεπιστημίου, Ψυχοθεραπευτής, Διαμεσολαβητής, Jaime O. Cardona Ferreira, πρώην Πρόεδρος Αρεοπαγιτών, Πρόεδρος των Ειρηνοδικών Πορτογαλίας

- Διαπολιτισμική διαμεσολάβηση σε διασυνοριακές διαφορές
Irena Vanenkova, Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια της CEDR, Διαμεσολαβήτρια προηγμένου επιπέδου της MATA, Ρωσία

Πέμπτη 11 Οκτωβρίου 2007

- Πρακτική εφαρμογή τεχνικών διαμεσολάβησης: Περιπτώσιολογία – Παιχνίδια Ρόλων
[Ιωάννης Χαμηλοθώρης, Ιωάννα Αναστασοπούλου, Σεραφείμ Βολιώτης]

Παρασκευή 12 Οκτωβρίου 2007

- Πολιτική Δικονομία και Διαμεσολάβηση – Ισχύον καθεστώς στην Ευρώπη
- Νομική αξία της ρήτηρας διαμεσολάβησης
- Αναστολή των προθεσμιών
Marco Bouchard, Εισαγγελέας Τορίνο Ιταλίας
- Λήξη συμβιβασμού διαμεσολάβησης: ο ρόλος του δικαστή, εφαρμογή του συμβιβασμού
Απόστολος Άνθιμος, Διδάκτωρ Νομικής, Δικηγόρος, M.L.E. (Αννόβερο), Διαιτητής του Κέντρου Επίλυσης Ευρωπαϊκών Υποθέσεων, Ελλάδα
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Διαμεσολαβητή
Κωνσταντίνος Ρίζος, Πρόεδρος ε.τ. του Ελεγκτικού Συνεδρίου και Σεραφείμ Βολιώτης, Δικηγόρος, Διαμεσολαβητής
- Η εκπαίδευση του Διαμεσολαβητή
Jacques Salzer, Λέκτωρ του Πανεπιστημίου Paris IX Dauphine, Εκπαιδευτής διαμεσολάβησης, Γαλλία
- Παρουσίαση της Οδηγίας «περί διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις»

Σημείωση: Οι σελίδες της Διαμεσολάβησης είναι ένθετο και γι' αυτό έχουν αυτοτελή αρίθμηση, ώστε να μπορεί να αποχωρίζεται από το τεύχος. Θεωρούμε, ότι θα ήταν ιδιαίτερος χρήσιμο, στη περίπτωση που το τεύχος του «Δελτίου Α.Ε. και Ε.Π.Ε.» παραδίδεται στο Λογιστήριο της Α.Ε. ή της Ε.Π.Ε., να δίνεται φωτοτυπία των ένθετων σελίδων (37 - 40) στην Νομική Υπηρεσία / στο Νομικό Σύμβουλο / στο Διευθύνοντα Σύμβουλο / στο Γενικό Διευθυντή / στον Οικονομικό Διευθυντή προς ενημέρωσή του / της και να αρχειοθετούνται για μελλοντική χρήση.

ΣΗΜΑ ΣΛΟΒΕΝΙΑΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΕΝΕΣ ΣΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Republic of Slovenia District Court of Ljubljana
Department for Alternative Dispute Resolution

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

1. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

- 1.1. Διαμεσολάβηση σε κλασικές αστικές υποθέσεις
- 1.2. Διαμεσολάβηση σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου
- 1.3. Διαμεσολάβηση σε υποθέσεις

εμπορικού δικαίου

2. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ

- 3.1. Ποσοτική ανάλυση
- 3.2. Ποιοτική ανάλυση της επιτυχίας

Από την αρχή του 2001, το Περιφερειακό Δικαστήριο της Λιουμπλιάνα παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών τους στα πλαίσια της διαδικασίας επίλυσης εκκρεμών υποθέσεων.

Συγκεκριμένα, από το 2001 το Δικαστήριο παρέχει προσαρτημένες σε αυτό διαδικασίες επίλυσης διαφορών με το σύστημα της διαμεσολάβησης - **διαμεσολάβηση σε κλασικές αστικές υποθέσεις**. Από τον Ιούνιο του 2002, εφαρμόζεται η **διαδικασία διαμεσολάβησης σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου**, ενώ από τις αρχές του 2003 τα μέρη μπορούν να επιλέξουν την ίδια διαδικασία και **για υποθέσεις εμπορικού δικαίου**.

Η διαδικασία διαμεσολάβησης σε κλασικές αστικές, εμπορικές, καθώς και σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου, αποτελεί πλέον συνηθισμένη Δικαστική πρακτική. Οι διαδικασίες αυτές βρίσκονται υπό στενή και συνεχή παρακολούθηση, αναλύονται και προσαρμόζονται ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες που προκύπτουν από την πρακτική τους εφαρμογή.

1. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Στο Περιφερειακό Δικαστήριο της Λιουμπλιάνα η διαμεσολάβηση είναι μία οικειοθελής, εχέμυθη, γρήγορη, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για τα μέρη διαδικασία, στην οποία ένα ουδέτερο τρίτο μέρος βοηθά τους εμπλεκόμενους σε μια διαφορά να καταλήξουν σε μία συναινετική επίλυση της διαφοράς τους. Η διαδικασία είναι γρήγορη, μη δεσμευτική, εμπιστευτική και δεν επηρεάζει με κανένα τρόπο

πο την ενδεχόμενη μελλοντική προσφυγή στο δικαστήριο.

Οι συνεδρίες είναι ανεπίσημες και οι διαμεσολαβητές συζητούν με τα μέρη τόσο κατ' ιδίαν όσο και από κοινού. Όταν τα μέρη υπογράφουν την συμφωνία με την οποία επιλύεται συναινετικά η διαφορά τους ενώπιον του δικαστηρίου, η συμφωνία αυτή έχει την ισχύ οριστικής δικαστικής απόφασης. Εξαιτίας της φύσης της, η διαδικασία της διαμεσολάβησης μπορεί, αντίθετα με την κοινή διαδικασία, να οδηγήσει σε λύσεις ταχύτερες, οικονομικότερες, περισσότερο δημιουργικές και καλύτερα προσαρμοσμένες στα συμφέροντα των μερών.

1.1. Διαμεσολάβηση σε κλασικές αστικές υποθέσεις

Το Δικαστήριο προβλέπει την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης στις κλασικές αστικές υποθέσεις, μέσα σε διάστημα τριών μηνών από τη στιγμή που ο διαμεσολαβητής θα επιληφθεί με κοινή ανάθεση από τα μέρη της επίλυσης της διαφοράς. Η διαδικασία διαρκεί τόσο όσο τα μέρη ή ο διαμεσολαβητής το θεωρούν απαραίτητο. Μετά το πέρας της διαδικασίας τα μέρη μπορεί να καταλήξουν σε μία δεσμευτική λύση υπό μορφή δικαστικού ή εξωδικαστικού συμβιβασμού. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς κατάληξης της διαμεσολάβησης, η ημερομηνία κατάθεσης της αιτήσεως για διαμεσολάβησης προσδιορίζει και την ημερομηνία προσδιορισμού της δικασίμου και όχι η - μεταγενέστερη της διαμεσολάβησης - ημερομηνία κατάθεσης της αγωγής. Η διαδικασία διαμεσολάβησης είναι ανέξοδη για τα μέρη καθώς το δικαστήριο δεν προβλέπει την καταβολή οποιου-

δήποτε ποσού για την περάτωσή της. Ωστόσο, δεν αποκλείεται άλλες δαπάνες να γεννηθούν από τα ίδια τα μέρη. Το Δικαστήριο διασφαλίζει επίσης πλήρη εχεμύθεια σε σχέση με τη διαδικασία διαμεσολάβησης και τα διαμειφθέντα κατά τις συζητήσεις.

1.2. Διαμεσολάβηση σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου

Η διαμεσολάβηση σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου είναι μία δικαστική και διοικητική διαδικασία – προσαρτημένη στο Δικαστήριο διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών οικογενειακού δικαίου και περιουσιακών διαφορών μεταξύ των συζύγων. Η ιδέα της διαμεσολάβησης σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου βασίζεται σε Διεθνείς Συμβάσεις ενώ σε πολλές χώρες είναι ήδη ευρέως διαδεδομένη. Σκοπός δεν είναι μόνο η επιτάχυνση της διαδικασίας, αλλά πρωτίστως η επίλυση περισσότερο σύνθετων προβλημάτων που μένουν εκκρεμή μεταξύ πρώην συζύγων, μειώνοντας των αριθμό των μελλοντικών δικών και αυξάνοντας το κέρδος και για τα δύο μέρη μέσω της επίτευξης συναινετικής λύσης. Το Δικαστήριο θεωρεί ότι είναι κυρίως προς όφελος των παιδιών να ενθαρρύνονται οι πρώην σύζυγοι να καταλήξουν σε συμφωνία για όλα τα ανοιχτά ζητήματα.

Εξαιτίας της φύσης των διαφωνιών, οι προθεσμίες μέσα στο οποίο μπορεί να εκφραστεί η συναίνεση για τη διαμεσολάβηση, να αρχίσει η διαμεσολάβηση καθώς και η διάρκεια της είναι πολύ σύντομες. Σε περίπτωση που τα μέρη καταλήξουν σε συμφωνία, ο διαμεσολαβητής θα την καταγράψει και θα την προωθήσει στον δικαστή, ο οποίος χειρίζεται την υπόθεση. Στη συνέχεια ο δικαστής εξετάζει κατά πόσο η συμφωνία επετεύχθη στα σημεία που αναφέρεται στην ανατροφή, την φροντίδα και την υποστήριξη των παιδιών, προωθεί τα πραγματικά συμφέροντά τους. Παράλληλα, λαμβάνεται υπόψη και η γνωμοδότηση του Υπουργείου Κοινωνικής Ασφάλειας, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση. Τέλος, ο δικαστής αποφασίζει για τη λύση του γάμου και καταγράφει τον δικαστικό συμβιβασμό για άλλα ζητήματα.

1.3. Διαμεσολάβηση σε υποθέσεις εμπορικού δικαίου

Η διαμεσολάβηση αποτελεί την καταλληλότερη μέθοδο επίλυσης των εμπορικών διαφορών, οι οποίες προκαλούνται από μακροχρόνιες και πολύπλοκες σχέσεις. Μία μεμονωμένη εμπορική διαφορά, μολονότι αντικατοπτρίζει μία διένεξη σε ένα τμήμα των σχέσεων των εμπλεκόμενων πλευρών, μπορεί ωστόσο να επηρεάσει μακροπρόθεσμα τις σχέσεις τους, την καλή φήμη κάποιου από αυτά ή τη θέση του στην αγορά. Επιπροσθέτως, στην τυπική δικαστηριακή διαδικασία, τα μέρη δεν έχουν μεγάλο περιθώριο να επηρεάσουν την τελική απόφαση, με συνέπεια τουλάχιστον το ένα μέρος, και πολύ συχνά και τα δύο, να αισθάνονται ότι αποκλείονται από τη διαδικασία. **Η θετική πλευρά της διαμεσολάβησης είναι ότι τα μέρη, τα οποία δεν ήταν σε θέση να λύσουν τη διαφορά τους με διαπραγματεύσεις, έχουν μία δεύτερη ευκαιρία να καταλήξουν σε συναινετική λύση με την αρωγή ενός έμπιστου και ανεξάρτητου διαμεσολα-**

βητή. Μία τέτοια επιλογή επιτρέπει την επίλυση της διένεξης χωρίς το αίσθημα της ήττας, τη διατήρηση της μυστικότητας ως προς τις επαγγελματικές σχέσεις και την εξάλειψη των εμποδίων για μελλοντική συνεργασία, πράγμα που μπορεί να αποτελέσει βασικό κίνητρο επιλογής της διαδικασίας της διαμεσολάβησης για τους εμπλεκόμενους σε εμπορικές συναλλαγές.

Και σε αυτή την περίπτωση οι προθεσμίες μέσα στο οποίο μπορεί να εκφραστεί η συναίνεση για τη διαμεσολάβηση, να αρχίσει η διαμεσολάβηση καθώς και η διάρκεια της είναι πολύ σύντομες. Μόλις μία ή δύο συνεδρίες λαμβάνουν χώρα. Ωστόσο, τα μέρη και ο διαμεσολαβητής μπορούν ρητά να συμφωνήσουν περισσότερες συναντήσεις, αλλά η όλη διαδικασία δεν μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από τρεις μήνες.

Κάθε επικοινωνία που αφορά στη διαμεσολάβηση είναι εμπιστευτική, γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό για τα μέρη σε περιπτώσεις εμπορικών διαφορών. Όπως και κατά την επίλυση των διαφορών των υπολοίπων κλάδων του δικαίου, έτσι και εδώ, μόνο ο διαμεσολαβητής γνωρίζει το περιεχόμενο όλων των προφορικών και γραπτών δηλώσεων. Καμία πληροφορία, που αφορά στη διαμεσολάβηση, δεν είναι προσιτή σε κανένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή στο κοινό. Ο δικαστής, ο οποίος συμμετείχε ως διαμεσολαβητής, δεν μπορεί ποτέ να εκδικάσει την ίδια υπόθεση.

2. ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

Σήμερα, 80 περίπου διαμεσολαβητές συμμετέχουν στα προγράμματα διαμεσολάβησης του Περιφερειακού Δικαστηρίου της Λιουμπλιάνα. Μεταξύ τους συγκαταλέγονται δικαστές ανώτατων, ανώτερων και περιφερειακών δικαστηρίων καθώς και ο Αναπληρωτής Διαμεσολαβητής για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι οποίοι φέρουν εις πέρας τη διαδικασία μαζί με τα τακτικά τους καθήκοντα, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση. Παράλληλα με αυτούς, δικαστές με μεγάλη εμπειρία στο στις αστικές υποθέσεις, οι οποίοι έχουν αποσυρθεί από την ενεργό δράση, και δικηγόροι συμμετέχουν μόνιμα στις διαδικασίες διαμεσολάβησης.

Όλοι παρακολούθησαν ειδική εκπαίδευση για την εναλλακτική επίλυση διαφορών και τη χρήση ειδικών τεχνικών επικοινωνίας και διαπραγμάτευσης και έχουν συμπεριληφθεί στο κατάλογο των διαμεσολαβητών του Περιφερειακού Δικαστηρίου της Λιουμπλιάνα.

Η διαμεσολάβηση σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου γίνεται σε συνεργασία με ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό. Όταν σκοπός της διαμεσολάβησης είναι η επίλυση διαφορών που άπτονται περιουσιακών θεμάτων, η διαδικασία διεξάγεται από έναν διαμεσολαβητή, ο οποίος είναι δικαστής ή δικηγόρος. Σήμερα, εκτός από τους δικαστές και τους δικηγόρους τέσσερις ακόμα ειδικευμένοι διαμεσολαβητές συμμετέχουν σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου.

Για κάθε υπόθεση ένας ουδέτερος διαμεσολαβητής επιλέγεται με τυχαίο τρόπο από τον σχετικό κατάλογος.

Σε περίπτωση που τα μέρη αμφιβάλουν για την ουδετερότητα του διαμεσολαβητή, μπορούν να ζητήσουν αντικαταστάτη με τον ίδιο τρόπο που ακολουθείται και σε περίπτωση εξαίρεσης δικαστή κατά την τακτική διαδικασία.

Καθώς ο αριθμός των υποθέσεων, που οδηγούνται στη διαμεσολάβηση, αυξάνεται, νέοι διαμεσολαβητές, κυρίως δικαστές και δικηγόροι, εκπαιδεύονται με δικά μας εκπαιδευτικά προγράμματα.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ

Η εφαρμογή όλων των προγραμμάτων εναλλακτικής διευθέτησης διαφορών παρακολουθείται τόσο ποσοτικά, με τακτικά μηνιαία και ετήσια στατιστικά στοιχεία, όσο και ποιοτικά, με τη βοήθεια ερωτηματολογίων, τα οποία συμπληρώνονται από τα μέρη και τους δικηγόρους, που τα εκπροσωπούν κατά τη διαμεσολάβηση.

3.1. Ποσοτική ανάλυση

Είναι ενδιαφέρον να σημειώσουμε ότι, στα πλαίσια της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, το Περιφερειακό Δικαστήριο της Λιουμπιάνα διεξάγει περίπου 30 με 50 συνεδρίες διαμεσολάβησης την εβδομάδα.

Τα στοιχεία, που παρακολουθούνται ποσοτικά, είναι τα εξής:

- ο αριθμός των υποθέσεων, που απευθύνονται στη διαμεσολάβηση
- ο αριθμός των συναινετικών από (όλα) τα μέρη προσφυγών στη διαμεσολάβηση
- ο αριθμός των υποθέσεων που επιλύονται επιτυχώς
- ο αριθμός των υποθέσεων που επιλύονται με την πρώτη συνάντηση.

Υποθέσεις, που απευθύνθηκαν στη διαμεσολάβηση και συναινετικές από (όλα) τα μέρη λύσεις.

Μόνο το 2005 η διαδικασία διαμεσολάβησης παρασχέθηκε σε 3.723 υποθέσεις, στις 806 από αυτές ολοκληρώθηκε ενώ στις 409 ολοκληρώθηκε με δικαστικό συμβιβασμό ή με απόσυρση της αγωγής.

Το ποσοστό των συναινετικών λύσεων που εκφράστηκαν και από τα δύο μέρη έχει πλέον σταθεροποιηθεί στο 27%. Έχει επισημανθεί ότι το μεγαλύτερο ποσοστό συναινετικών λύσεων αφορά τις υποθέσεις οικογενειακού δικαίου (31,1%).

Υποθέσεις, που κατέληξαν επιτυχώς.

Ο αριθμός των υποθέσεων οι οποίες με τη λήξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης οδηγήθηκαν σε δικαστικό συμβιβασμό ή στις οποίες τα μέρη εγκατέλειψαν τη δικαστική διεκδίκηση των αξιώσεών τους, αυξάνεται κάθε χρόνο.

Το 2004 σε κλασικές αστικές διαφορές, η διαδικασία διαμεσολάβησης ολοκληρώθηκε σε 257, σε 122 από τις οποίες (47,5%) με επιτυχία (με δικαστικό συμβιβασμό ή με εγκατάλειψη της διαδικασίας). Το 2005 ολοκληρώθηκε σε 325, σε 132 από τις οποίες (40,6%) με επιτυχία. Το 2006 ολοκληρώθηκαν 218 διαδικασίες από τις οποίες οι 66

(30,3%) με επιτυχία.

Τα μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχίας καταγράφηκαν στις υποθέσεις οικογενειακού δικαίου. Το 2004 ολοκληρώθηκαν 83 διαδικασίες διαμεσολάβησης από τις οποίες οι 62 (74,7%) με επιτυχία. Το 2005 ολοκληρώθηκαν 135 από τις οποίες 95 (70,4%) με επιτυχία. Το 2006 οι διαμεσολαβητές ολοκλήρωσαν 212, 150 από τις οποίες (70,7%) με επιτυχία.

Το 2004 στον τομέα των εμπορικών υποθέσεων η διαδικασία ολοκληρώθηκε σε 165 υποθέσεις, 69 εκ των οποίων (41,8%) με επιτυχία, και το 2005 σε 130 περιπτώσεις, 52 εκ των οποίων (40%) με επιτυχία. Το 2006 σε σύνολο 376 υποθέσεων, οι 203 έληξαν επιτυχώς (54%).

Υποθέσεις, που έληξαν κατά την πρώτη συνεδρία.

Για τα μέρη η διαμεσολάβηση πρέπει να συνεπάγεται εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος.

Για το λόγο αυτό ελέγξαμε σε πόσες περιπτώσεις επιτυχούς επίλυσης των διαφορών, το αποτέλεσμα επετεύχθη από την πρώτη κιόλας συνάντηση.

Το 2006 η διαμεσολάβηση σε περιπτώσεις κλασικών αστικών υποθέσεων έληξε επιτυχώς από την πρώτη συνεδρία για το 37,9% (25 υποθέσεις). Για τις υπόλοιπες υποθέσεις χρειάστηκαν ακόμα δύο ή περισσότερες συνεδρίες.

Η διαμεσολάβηση σε υποθέσεις οικογενειακού δικαίου πρέπει να λύσει διαφορές που χαρακτηρίζονται από έντονα συναισθήματα. Για το λόγο αυτό, απαιτούνται περισσότερες συνεδρίες ώστε τα μέρη να εκφράσουν τις απόψεις και τα συναισθήματά τους και να νοιώσουν ότι είχαν τη δυνατότητα να ακουστούν πραγματικά. Το 2006 56,7% των υποθέσεων (85 υποθέσεις) έληξαν κατά την πρώτη συνεδρία.

3.2. Ποιοτική ανάλυση της επιτυχίας:

Όταν μετράμε την επιτυχία της διαμεσολάβησης, σημαντικά στοιχεία είναι όχι μόνο τα ποσοστά των συμβιβασμών ή της εγκατάλειψης της διαδικασίας, αλλά και η ικανοποίηση των μερών. Η τελευταία καταγράφεται σε ερωτηματολόγια που τα μέρη και οι δικηγόροι τους συμπληρώνουν μετά το πέρας της διαδικασίας. Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων δεν είναι υποχρεωτική και γίνεται πάντοτε ανώνυμα.

Στο 49,2% των περιπτώσεων τα μέρη έμειναν πολύ ικανοποιημένα από τη διαμεσολάβηση ενώ ικανοποιημένα έμειναν στο 44,7%. Στις περιπτώσεις που ο συμβιβασμός επιτεύχθηκε, τα μέρη έμειναν ενθουσιασμένα από τη διαδικασία.

Τα περισσότερα μέρη πιστεύουν, ότι η διαμεσολάβηση τους εξοικονόμησε χρόνο (87,7%) και χρήμα (73,1%).

Ενδιαφέρον είναι να σημειωθεί ότι, το 71,4% των μερών δήλωσαν, ότι παρά την ανεπιτυχή έκβαση της διαδικασίας, είναι διατεθειμένοι να καταφύγουν σε αυτή και σε μελλοντικές διαφορές τους.

Στο 95,4% των περιπτώσεων τα μέρη και οι δικηγόροι τους απάντησαν, ότι έμειναν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τον τρόπο, που ο διαμεσολαβητής διεξήγαγε τη διαδικασία.